

# Retourenabschlagsmatrix

FRIST	KLASSIFIZIERUNG	ABZUG	WARENZUSTAND
Retourenzeitraum 45 Tage	A	0%	Ware wurde an den Kunden nicht übergeben, die Versandverpackung nicht geöffnet oder die Ware wurde an den Kunden übergeben, die Versandverpackung und Umverpackung geöffnet und die Produktverpackung ist unbeschädigt und ungeöffnet.
	B	15%	Ware wurde an den Kunden übergeben, Versand-, Um- und Produktverpackung ist geöffnet oder leicht beschädigt oder beschriftet bzw. beklebt (jeweils durch Endkunden)
	C	25%	Ware wurde an den Kunden übergeben. Versand- Umkarton und Produktverpackung sind geöffnet ggf. sogar beschädigt, Produkte sind genutzt worden, unregistriert (auch zurückgesetzte) aber komplett und unbeschädigt.
	D	35%	Ware wurde an den Kunden übergeben, Versandverpackung, Umkarton und Produktverpackung sind geöffnet, ggf. sogar beschädigt, Produkte sind eindeutig genutzt worden, eventuelle Produktregistrierungen wurden durchgeführt und können nicht zurückgesetzt werden. Die Ware wurde beschädigt, verkratzt oder zeigt Gebrauchsspuren und/oder Zubehör oder andere nicht unbedingt betriebswichtige Produktteile fehlen.
	E	70%	Ware wurde an den Kunden übergeben, Versandverpackung, Umkarton und Produktverpackung sind geöffnet, ggf. sogar beschädigt, Produkte sind eindeutig genutzt worden, eventuelle Produktregistrierungen wurden durchgeführt und können nicht zurückgesetzt werden. Die Ware wurde deutlich beschädigt, verkratzt oder zeigt starke Gebrauchsspuren und/oder Zubehör oder andere betriebswichtige Produktteile fehlen.